

Nr...../.....

APROBAT
Director DDIP
Ovidiu VOICU**Caiet de Sarcini pentru**
"Servicii de telefonie mobilă pentru ELCEN"**OBIECTUL ȘI DURATA**

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie asigurarea serviciilor de telefonie mobilă (către rețelele fixe și mobile) pentru cele 4 puncte de lucru din București ce aparțin Electrocentrale București S.A., inclusiv sediul administrativ aflat în locația Grozăvești.

Ofertele care nu îndeplinesc în totalitate cerințele minime obligatorii prevăzute în prezentul caiet de sarcini, vor fi respinse ca neconforme.

Nu se acceptă oferte alternative.

Se dorește achiziția de servicii de telefonie mobilă de voce-date pentru un număr de maxim 100 de utilizatori.

Durata contractului este de 12 luni, începând cu data de 17.12.2023

CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Autoritatea contractantă atribuie contractul de servicii de telefonie mobilă voce și date ofertantului care a depus oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic stabilită pe baza criteriului de atribuire - prețul cel mai scăzut.

ALTE INFORMAȚII

Facturarea serviciilor de telefonie mobilă se va face lunar.

Plata serviciilor de telefonie se va face lunar, în termen de maxim 60 zile de la data facturării.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII SPECIFICE FIECĂREI CATEGORII DE SERVICII DE TELEFONIE

A. Serviciile de telefonie mobilă vor avea următoarea structură:

a) Numărul de minute și SMS-uri

Oferta se va prezenta sub formă de pachet lunar de minute și sms-uri, la nivelul autorității contractante, pachet care va avea următorul conținut, obligatoriu în ordinea prezentată:

- Pachet nelimitat de minute/SMS naționale, în roaming SEE și SMS-uri internaționale valabile în orice rețea fixă și mobilă, din care să consume toți utilizatorii din flota autorității contractante;
- Pachet nelimitat minute internaționale pe fix în UE (exceptând Estonia, Lituania și Letonia), SUA, Canada, Israel valabil pentru toți utilizatorii;
- Pachet 200 de minute internaționale/lună mobil în UE (exceptând Estonia, Lituania și Letonia), SUA, Canada, Israel valabil pentru fiecare utilizator;
- Opțiuni de voce care vor putea fi activate la cerere pentru personalul care se va deplasa în afara Spațiului Economic European (SEE)
- Tarif unic pentru depășirea minutelor cuprinse în pachet;
- Tarif internațional către Europa - rețele mobile și fixe, SUA, Canada și celelalte țări;
- Tarife roaming, precum și descrierea detaliată a zonelor; Uniunea Europeană se va prezenta ca o zonă distinctă de tarifyare.

b) Terminale mobile

- Ofertantul câștigător va asigura menținerea numerelor de telefon mobil existente, prin portare fără costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.
- Deblocarea terminalelor codate pe alte rețele sau înlocuirea terminalelor cu altele noi, cu performanțe echivalente, se va efectua fără costuri suplimentare.
- Oferta va cuprinde un discount suplimentar de până la 10% la terminalele noi. Acestea vor fi furnizate la cerere, pe durata contactului și nu vor fi blocate în rețea.
- Ofertantul câștigător va acorda puncte de loialitate pentru achiziționarea de terminale noi în procent de minim 4%.

c) Servicii de date mobile

Pentru telefonie mobilă de voce-date oferta va conține:

- Internet național nelimitat;
- Internet în roaming SEE 7GB/lună valabil pentru fiecare utilizator;
- Opțiuni de internet NON UE care vor putea fi activate la cerere pentru personalul care se va deplasa în afara Spațiului Economic European (SEE)
- Abonamentele de date vor avea obligatoriu opțiunea de scădere a vitezei și trafic nelimitat și gratuit după consumarea pachetului initial inclus.
- Se va respecta întocmai cerința privind traficul inclus; în cazul în care este imposibil respectarea cerinței, se va oferta o soluție de trafic mai mare inclus.
- Toate costurile vor fi incluse în abonamentele de grup menționate anterior. Nu sunt admise nici un fel de taxe suplimentare (administrare, activare/dezactivare SIM, înlocuire SIM, activare/dezactivare serviciu etc.)
- Aplicarea serviciului Data Traffic Control pe toată flota de numere ELCEN. Toate numerele vor avea setate limite de consum lunare pentru internet în roaming: 50 euro, 100 euro, 200 euro, 300 euro, 400 euro sau 500 euro (valorile nu conțin TVA). La atingerea limitelor, serviciile de internet în roaming vor fi suspendate iar utilizatorul va primi un SMS de notificare. Utilizatorul va avea 2 opțiuni după suspendare: 1 sa rămână cu accesul blocat până la următoarea luna de facturare sau să trimită sms la 355 prin care confirmă reconectarea serviciilor, dar și recunoașterea costurilor înregistrate. Suplimentar pentru ținerea costurilor suplimentare sub control dacă numerele ajung la un cost individual de 1000 euro fara TVA din internet în roaming, vor fi suspendate automat, iar reconectarea va fi posibilă doar prin acceptul ELCEN.

CERINȚE MINIME OBLIGATORII - SPECIFICAȚII TEHNICE

Serviciile de telefonie mobilă vor permite efectuarea și primirea de apeluri de voce și fax de la și către locația autorității contractante, utilizând doar rețeaua de voce și date a furnizorului proprie și va oferi posibilitatea de a apela orice destinație națională și internațională. De asemenea, vor permite primirea de apeluri de oriunde din România sau din lume pe un număr de telefon mobil al autorității contractante. Nu sunt admise acorduri de roaming național pentru voce sau date. Comunicațiile solicitate la nivel național vor fi asigurate doar prin rețeaua furnizorului de servicii.

Serviciile de telefonie mobilă vor avea următoarele funcționalități de bază:

- Redirecționarea necondiționată a tuturor apelurilor;
- Redirecționarea apelurilor dacă abonatul este în starea "ocupat";
- Redirecționarea apelurilor dacă nu primește răspuns;
- Parcare apel;
- Apelarea numărului de la care a fost primit ultimul apel;
- Apel în așteptare;
- Aplicație web pentru administrarea utilizatorilor de voce mobile.

Ofertantul câștigător va pune la dispoziția autorității contractante o aplicație web de management care să permită:

- acces securizat la interfața web și administrarea în timp real a flotei;
- gestionarea resurselor la nivel de: minute, sms-uri, activare/dezactivare;
- acces apeluri internaționale, activare/dezactivare serviciu roaming;
- schimbarea cartelei, activare/dezactivare cartelă;
- monitorizarea înainte de facturare a resurselor incluse în abonament și a costurilor suplimentare înregistrate;
- înregistrarea tuturor acțiunilor efectuate prin conturile de Admin și vizualizarea acestora în istoric.

ALTE CERINȚE MINIME OBLIGATORII

Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permit efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale din toate statele din Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia și Africa. Convorbirile în sistem roaming și internațional vor putea fi efectuate folosind același terminal mobil și aceeași cartelă SIM ca și în cazul convorbirilor naționale, indiferent de locație.

Conectarea la serviciul roaming și internațional va fi gratuită, la solicitarea autorității contractate, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu.

Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri și mesaje SMS.

Se va asigura serviciul de mesagerie vocală. Activarea și dezactivarea mesageriei vocale se va face la cererea autorității contractante.

Se va asigura serviciul de apel în așteptare.

Se va asigura prezentarea/restricționarea identității apelantului.

Se va asigura posibilitatea reținerii apelurilor pe linie.

Se va asigura posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise (SMS) sau mesaje multimedia (MMS) mai multor utilizatori.

În cazul suspendării temporare, numărul de telefon respectiv se păstrează cel puțin 3 luni. La cererea autorității contractante, numărul respective poate fi suspendat pe toată perioada contractului.

Se va asigura o echipă de personal dedicată autorității contractante care să efectueze administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate. În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile (concediu de odihnă) activitatea va fi preluată automat de la aceleași numere de telefon, fax sau e-mail de o altă persoană.

Se va asigura serviciul clienți dedicat pentru utilizatorii autorității contractante.

Anexa 1 face parte integrantă din prezentul Caiet de sarcini.

Șef Birou IT și Comunicații
Virgil IONIȚĂ



Elaborat: ValentinENE



Caiet de Sarcini
pentru "Servicii de telefonie mobilă pentru ELCEN"

Nr. crt	Denumire serviciu	Valoare lei/AN fara TVA
1	<i>Serviciul de telefonie mobilă pentru 100 utilizatori detaliate conform fișei de ofertă</i>	
2	<i>Eventuale servicii suplimentare ca rezultat al depășirilor (convorbiri suplimentare, donații, achiziții online, plăți....)</i>	12.000 lei
	Total servicii de telefonie mobilă	

NOTA: Serviciile asigurate de prestator vor avea :

- componentă fixă reprezentată de un abonament cu minute incluse.
- componentă variabilă (**12.000 lei/an fără TVA**), reprezentand eventuale servicii suplimentare ca rezultat al depășirilor (convorbiri suplimentare, donații, achiziții online, plăți....), care nu fac parte din abonamentul ELCEN, care vor fi achitate de societate, urmând ca apoi sa fie recuperate de la salariații ELCEN posesori de abonamente de telefonie mobilă care au avut depășiri.

Avizat,
Șef Birou IT și Comunicații
Virgil IONIȚĂ



Elaborat: Valentin ENE

